

W trosce o bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu Grawitacja, mając na celu przede wszystkim troskę o zdrowy rozwój i zdrowe promowanie sportu przy jednoczesnym przeciwdziałaniu niepożądanym zachowaniom użytkowników obiektu, mogących narażać siebie i/lub innych na utratę zdrowia, ustanawia się niniejszy Regulamin.

REGULAMIN PARKU GRAWITACJA

Administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych jest Street Jump Rzeszów Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Sikorskiego 106b, 35-304 Rzeszów. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zawarta umowa z administratorem, która wchodzi w życie z chwilą przekazania danych osobowych lub wejścia na obiekt i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed jej zawarciem. Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa. Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych. Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Regulacje związane z ochroną danych osobowych stanowi załącznik nr 1. Ochrona danych osobowych.

Regulamin korzystania z Parku „Grawitacja”

Pobyt na terenie Parku rekreacji i rozrywki oraz skorzystanie z naszej oferty uzależnione są od pełnej akceptacji niniejszego Regulaminu. W konsekwencji Twoja obecność na terenie Parku rekreacji i rozrywki oraz zakup biletu lub założenie opaski identyfikacyjnej są jednoznaczne z udzieleniem przez Ciebie zgody na obowiązywanie niniejszego Regulaminu.

Preambuła

1. Park rekreacji i rozrywki „Grawitacja” (dalej „Park”) powstał, aby oferować atrakcyjną aktywność fizyczną jako formę rekreacji.
2. Ta forma rekreacji niesie ze sobą dużo pozytywnych emocji i niezwykłych wrażeń. Uprzedzamy jednak, iż aktywność na trampolinach, także rekreacyjna, wykonywana w sposób nieostrożny, bez zachowania odpowiednich zasad bezpieczeństwa oraz postępowania niezgodnie z niniejszym Regulaminem stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia.
3. Niniejszy Regulamin powstał dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa w trakcie rekreacji w Parku, a także komfortu obsługi Klientów.
4. W trosce o bezpieczeństwo naszych klientów oraz Uczestników wymagamy, aby bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu. Naszym celem jest minimalizacja ryzyka urazów stanowiących zagrożenie dla zdrowia lub życia Klientów oraz Uczestników.
5. Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) Park – oznaczone miejsce do rekreacji, w którym znajdują się trampoliny i/lub Park linowy i/lub Ścianki Wspinaczkowe i/lub inne dodatkowe tory przeszkód,
 - b) Klient – każda osoba znajdująca się w obszarze Parku,
 - c) Uczestnik – osoba korzystająca z trampolin i innych urządzeń przeznaczonych do rozrywki i rekreacji w Parku.
 - d) Organizator Parku – Park Rozrywki Grawitacja

Zasady ogólne

1. Warunkiem przebywania na terenie Parku i korzystania z usług objętych jego ofertą jest wniesienie opłaty za wstęp w godzinach otwarcia Parku oraz założenie opaski identyfikacyjnej na rękę.
2. Przed zakupem biletu obsługa obiektu informuje o konieczności zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptację w drodze ustnego oświadczenia
3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń personelu Parku na jego terenie, w szczególności ze względu na dbałość o bezpieczeństwo wszystkich Uczestników i Klientów.
4. Każdy Uczestnik przed wejściem do stref Parku jest zobowiązany potwierdzić zapoznanie się niniejszym Regulaminem ze szczególnym uwzględnieniem zasad korzystania ze stref Parku, z których zamierza korzystać tj.:
 - a) Strefy Parku Trampolin i toru przeszkód Ninja,
 - b) Strefy Ścianek wspinaczkowych,
 - c) Strefy Parku linowego.
5. Każdy Uczestnik korzysta z atrakcji znajdujących się w Parku w poszczególnych strefach na własną odpowiedzialność oraz ryzyko, mając świadomość swoich możliwości i stanu zdrowia. Odpowiedzialność za dzieci i osoby niepełnoletnie ponoszą ich opiekunowie.
6. Uczestnik jest świadomy i akceptuje fakt, że Organizator Parku zwolniony jest całkowicie od odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe na skutek korzystania z Parku nie przestrzegając panujących w nim reguł i zasad;
 - b) zniszczenia czy uszkodzenia w przedmiotach należących do osób korzystających z Parku;
7. Zabrania się korzystania z Parku:
 - a) kobietom w ciąży (dla ochrony zdrowia kobiet i prawidłowego przebiegu ciąży);
 - b) z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, w przebiegu których wysiłek fizyczny, a w szczególności podskoki, mogą choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu;
 - c) osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków mogących spowodować zachwianie stanu równowagi lub obniżenia sprawności psychoruchowej.
8. Z obiektu samodzielnie mogą korzystać osoby pełnoletnie, osoby niepełnoletnie – wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego;
9. Dzieci poniżej 1 roku nie mogą korzystać z obiektu w ogóle;
Dzieci w wieku od lat 1 do lat 13 mogą korzystać z obiektu pod stałą opieką rodzica bądź opiekuna. Rodzic lub Opiekun prawny dziecka w wieku od 1 do 6 lat włącznie jest zobowiązany przebywać cały czas z dzieckiem.
10. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia, mogą korzystać z Parku za uprzednią każdorazową zgodą rodzica lub opiekuna prawnego na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu.
11. Zgoda może być udzielona jedynie na Formularzu Parku w formie fizycznej lub elektronicznej.
12. Klient, rodzic lub opiekun prawny zobowiązuje się do podania wszystkich danych wymaganych na Formularzu Parku w zgodzie ze stanem faktycznym.
13. Klient, rodzic lub opiekun może wyrazić zgodę podpisując się na Formularzu Parku lub przy wykorzystaniu urządzeń elektronicznych udostępnionych przez Park.
14. Park (poza specjalnie organizowanymi zajęciami) nie świadczy jakiegokolwiek opieki nad dziećmi czy osobami niepełnoletnimi lub młodzieżą.
15. Rodzice i opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.
16. Zabrania się korzystania z urządzeń i przyrządów znajdujących się w Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.

17. Wstęp do Parku jest dopuszczony jedynie w ubraniu sportowym, bez żadnych dłuższych niż 5 cm przedmiotów sztywnych (np. telefony, długopisy), a także bez jakichkolwiek przedmiotów ostrych. Uczestnik powinien wejść z pustymi kieszeniami, bez biżuterii, a zwłaszcza łańcuszków na szyi. Uczestnik nie może wnosić na teren Parku jakiegokolwiek picia lub jedzenia. Uczestnik zobowiązuje się korzystać z Grawitacja Cafe.
18. Ceny biletów za wstęp dzieci i dorosłych do Parku Rozrywki Street Jump Sp.z.o.o określa cennik. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi w żadnym przypadku;
19. Za bilet zakupiony, a niewykorzystany, jak również za niewykorzystany czas nie przysługuje zwrot całości, ani części ceny biletu;
20. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości Park od:
 - odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Parku i jego atrakcji;
 - odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Grawitacja;
21. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji Grawitacji, w dniu wizyty; Zgłoszenia szkody oraz reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione; Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi w dniu zgłoszenia oraz wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego u pracowników Grawitacji;

Ponadto:

1. W celu podnoszenia bezpieczeństwa Klient jest świadomy i akceptuje:
 - a) fakt, że cały obiekt znajduje się pod nadzorem kamer, a obraz ze stosowanego monitoringu wizyjnego może być utrwalany i wykorzystany do popularyzacji Parku, także sportu i rekreacji oraz należy do Spółki zarządzającej Parkiem;
 - b) fakt, iż do celów reklamowych mogą być wykonywane filmy i fotografie, na których znajdują się wizerunki Klientów stanowiące jedynie szczegół całości widoku obiektu;
 - c) fakt, iż wykorzystanie wizerunku Uczestnika zgodnie z podpunktem b) może nastąpić dla celów promocyjnych Parku oraz poprawy zarządzania Parkiem, a klient nie może rościć sobie praw z tego tytułu.
2. Uczestnicy ponoszą wszelką odpowiedzialność za skutki niezastosowania się do niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych regulaminów stref Parku, z których zamierzają korzystać, a także niezachowania szczególnej ostrożności. Odpowiedzialność obejmuje w szczególności roszczenia odszkodowawcze i inne ze strony pozostałych Uczestników i Parku.
3. Park nie świadczy usług depozytu. Za pozostawione w Parku rzeczy odpowiada Uczestnik.
4. Okrycia wierzchnie Goście pozostawiają w szatni zaraz obok recepcji. Zarządzający oraz recepcja nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie Grawitacja; Za przedmioty wartościowe, pieniądze, dokumenty pozostawione w szatni również nie odpowiada;
5. Za zgubienie opaski wejściowej lub kluczyka do szafki użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia należności w wysokości 20zł;
6. Pojazdy zaparkowane w nieprawidłowy sposób w szczególności utrudniające innym Uczestnikom komunikację lub blokujących drogę ewakuacyjną zostaną odholowane na koszt właściciela pojazdu;

Zasady korzystania z Parku Trampolin

1. Wstęp do Parku Trampolin jest dopuszczony jedynie w skarpetkach antypoślizgowych. Dorośli sprawujący opiekę mają wyłącznie wstęp do Parku trampolinowego w skarpetkach antypoślizgowych lub zwykłych, które ze względów bezpieczeństwa mają chronić przed poślizgiem. Zabronione jest przebywanie na Parku boso.
2. Wszelkie aktywności na całym Parku należy obowiązkowo rozpocząć od własnej 10-cio minutowej rozgrzewki ogólnorozwojowej ciała prowadzonej do momentu, aż uczestnik lub jego pełnoletni opiekun uzna iż organizm jest wystarczająco przygotowany do wysiłku fizycznego w naszym Parku.

Ćwiczenia rozgrzewające jakie sugerujemy to:

- a) Ćwiczenie w marszu: wyciągnięcie rąk do przodu i naprzemienne wymachy nogą z dotknięciem w miarę możliwości palcami stopy do dłoni
- b) Ćwiczenia w miejscu:
 - opad tułowia do przodu, ręce w bok, skręty tułowia zamachem rąk (skrętoskłony)
 - krążenia biodrami raz w jedną, raz w drugą stronę
 - krążenia kolan (do środka, na zewnątrz, razem w obie strony)
 - krążenia nadgarstków i w stawach skokowych
 - przysiady
 - Kręcenie głową do przodu, do tyłu, naokoło
 - Skłony boczne – postawa prosta, ręce opuszczone, kołysanie się na boki i sięganie do kolan (raz na jedną, raz na drugą stronę)
- c) Ćwiczenia w parterze:
 - pompki
 - brzuszki
 - brzuszki skośne
 - nożyce pionowe w leżeniu na brzuchu
 - deska (kilka sekund)

Powyższe ćwiczenia rozgrzewające wykonuje uczestnik we własnym zakresie lub w przypadku gdy jest niepełnoletni, za odpowiedzialność przeprowadzenia rozgrzewki niepełnoletniego uczestnika odpowiada pełnoletni opiekun. Ilości powtórzeń oraz rodzaje wykonywanych ćwiczeń jest sugerowana i zależna od kondycji użytkownika.

Uwaga: rozgrzewka znacznie zapobiega wszelkim urazom ciała.

3. Wykonując skoki na trampolinach, należy wybijać się tylko w środku pola trampoliny, zawsze z obu nóg i lądować na obie stopy, ustawione równolegle do trampoliny – nie należy skakać na palcach. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku (także przy lądowaniu). Ręce powinny być wyciągnięte dla pomocy w balansowaniu ciała.
4. Przy skokach na trampolinach należy zawsze kontrolować pozycję ciała, aby bezpiecznie wylądować, w szczególności należy unikać jakiegokolwiek ryzyka upadku na głowę, szyję, kark, ramiona, łokcie, proste ręce, proste nogi.
5. W czasie wykonywania podskoków, na jednej trampolinie może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
6. Przemieszczanie się między trampolinami powinno być wykonywane z najwyższą ostrożnością, aby nie przeszkadzać innym Uczestnikom i zachować bezpieczny dystans. Można korzystać do przechodzenia z mat pomiędzy trampolinami.
7. Zakazane jest wchodzenie, wskakiwanie, przebieganie przez trampoliny, na których ktoś się znajduje.
8. Zabrania się:

- wchodzenia na trampolinę bez zgody pracownika Parku
 - siedzenia, skakania po matach pomiędzy i po bokach trampolin
 - siedzenia na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny
 - wskakiwania w siatki zabezpieczające
 - wykonywania ewolucji nad elementami mat pomiędzy trampolinami
 - spożywania pokarmów, napojów oraz żucia gumy
 - wykonywania ćwiczeń akrobatycznych, w tym salt i przewrotów
 - kłaść jakiegokolwiek przedmioty w strefie trampolin, w szczególności na matach lub powierzchniach otaczających maty
9. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Uczestnikami obiektu.
 10. Zabrania się bezwzględnie biegania po schodach i pozostałym terenie obiektu, w tym strefie z trampolinami.
 11. Sygnał gwizdka jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania aktywności na trampolinie.
 12. Po zakończeniu ćwiczeń Uczestnik zobowiązany jest sprawnie i bezpiecznie dla siebie oraz innych osób opuścić Park, a w szczególności strefę z trampolinami.
 13. Zakończenie ćwiczeń na trampolinie zgłasza się pracownikowi Parku.

Zasady korzystania z Basenu Gąbek

Zasady ogólne.

1. Jednocześnie do basenu może skakać jedna osoba z jednej trampoliny i z jednej atrakcji stacjonarnej.
2. Skaczemy do basenu gąbek lub piłek zawsze na nogi.
3. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach w lekkim rozkroku.
4. Przy lądowaniu w basenie należy bezwzględnie schować język za zębami oraz trzymać kolana z dala od twarzy.
5. Po wylądowaniu w basenie należy go niezwłocznie opuścić.
6. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika Grawitacja jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.
7. Zabrania się:
 - a) wyrzucania gąbek z basenu i rzucania gąbkami,
 - b) dokopywania się do dna basenu (w sytuacji jeśli Użytkownik zgubił jakiś przedmiot podczas przebywania w basenie winien to zgłosić obsłudze Parku. Obsługa po zamknięciu obiektu taki przedmiot wyciągnie)
 - c) wskakiwania do basenu z gąbkami w pozycji „głową do dołu”, na brzuch lub na plecy gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała a nawet trwałe kalectwo.

Zasady korzystania ze Ścianek Wspinaczkowych

Zasady ogólne.

1. Zasady obowiązują Uczestników Ścianek Wspinaczkowych oraz osoby postronne, przebywające w strefie Ścian Wspinaczkowej.
2. Niedozwolone jest wspinanie z luźnymi przedmiotami takimi jak telefony czy aparaty fotograficzne.
3. Zmian konfiguracji chwytów może dokonywać tylko obsługa ściany.
4. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do powiadomienia instruktora dyżurnego o sytuacjach mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia innych.

5. Należy bezwzględnie stosować się do poleceń instruktora dyżurnego. Klienci zagrażający swoim zachowaniem bezpieczeństwu swojemu lub innych będą proszeni o opuszczenie obiektu.

Zasady korzystania z Wieży Skoków.

Zasady Ogólne

1. Wieża Skoków jest integralną częścią Parku, która zawiera 4 podesty o różnych wysokościach i przeznaczona jest dla dzieci od lat 5 i dorosłych do 100kg wagi maksymalnej. Korzystając z niej należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z wieży skoków jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z wieży skoków znajdującej się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia własnej samooceny stanu zdrowia, ponieważ atrakcja ta wymaga rozgrzewki, dobrej sprawności fizycznej oraz dobrej elastyczności ciała.
4. W celu oswojenia się z wysokością oraz lądowaniem użytkownik zobowiązany jest od rozpoczęcia skoków z najniższego podestu. Następnie może przejść o JEDEN podest wyżej by wykonać kolejne skoki stopniowo aż do najwyższego podestu.
5. Podczas korzystania z wieży skoków, Użytkownik jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, zakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Grawitacja.
6. Skoki z wieży są TYLKO na własne ryzyko.

Zasady Bezpieczeństwa

1. Na jednym podeście może znajdować się tylko jedna osoba.
2. Nie skacz na głowę, na brzuch, na plecy, w pozycji siedzącej lub bokiem by zapobiec kontuzji.
3. Skacz pojedynczo i uważaj na innych wychodzących z basenu.
4. Skacz przodem, z półprzysiadu, wybijając się z obu nóg lekko przed siebie i ląduj TYLKO przodem na obie nogi jednocześnie lekko ugięte unikając punktowego podpierania się rękami celem uniknięcia kontuzji.
5. Nie skacz z podestu z rozpędu w dal, z pozycji siedzącej lub innej niż z obu nóg jednocześnie jak wspomniano powyżej w punkcie 4.
6. Podczas skoku trzymaj ręce blisko ciała i przyciągnij brodę do klatki piersiowej.
7. Nie wykonuj salt i nie skacz tyłem lub bokiem. TYLKO przodem!
8. Po skoku jak najszybciej opuść basen.
9. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika Grawitacja jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.
10. Zabronione jest skakanie bezpośrednio z trzeciego lub najwyższego (czwartego) podestu do gąbek bez rozgrzewki oraz uprzedniego skakania z poniższych podestów ZAWSZE zaczynając od pierwszego najniższego podestu.
11. Zabronione jest nakłanianie innych do skoków z wieży lub ich wypychanie.
12. Osoby czujące się niepewnie, słabe fizycznie lub mające lęk wysokości nie powinny korzystać ze skoczni jednakże w przypadku gdy zdecydują się na skok robią to ZAWSZE na własne ryzyko.

Zasady korzystania z Toru Ninja.

Zasady Ogólne

1. Tor Ninja jest integralną częścią Parku. Korzystając z tej atrakcji należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Podczas korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Grawitacja.
4. Przed przystąpieniem do korzystania z toru ninja Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.

Zasady Bezpieczeństwa

1. Tor Ninja pokonuj tylko w skarpetkach.
2. Tor Ninja składa z trzech torów przeszkód oraz podestu startowego (uniesionego podestu), który mieści się na początku toru ninja z którego Użytkownik ZAWSZE rozpoczyna pokonywanie przeszkód.
3. Z Toru Ninja użytkownicy korzystają na własne ryzyko.
4. Należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Parku.
5. Na jednym torze może jednocześnie przebywać tylko jedna osoba.
6. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Parku.
7. Zabrania się biegania między torami, które są zajęte przez innego użytkownika.
8. Należy zwrócić szczególną ostrożność przy opuszczaniu każdego toru.
9. Zabrania się zwisania na przeszkodach głową w dół lub celowego zeskakiwania z przeszkód do niższego basenu piłek.
10. Zabrania się wskakiwania bezpośrednio do basenu kulek umieszczonego pod torami przeszkód z sąsiednich trampolin lub innych atrakcji nie należących do toru ninja.
11. Zabrania się przeskakowania z jednego toru przeszkód na drugi lub skoków pomiędzy jej elementami,
12. Wykonywania jakichkolwiek obrotów i przewrotów na elementach konstrukcji,

Zasady korzystania z Parku Linowego

Zasady ogólne

1. Wstęp do Parku Linowego jest dopuszczony jedynie po przeszkoleniu dokonanym przez pracownika Parku i po prawidłowym nałożeniu uprząży wpiętej w system zabezpieczenia przez instruktora.
2. Wstęp do Parku Linowego możliwy jest jedynie po zapoznaniu się z regulaminem, odbyciu szkolenia instruktorskiego i dopuszczeniu przez instruktora.

3. Podczas przechodzenia przez Park Linowy należy zachowywać się spokojnie, nie skakać po przeszkodach, nie biegać, nie hałasować. W każdym czasie należy zachować najwyższą ostrożność.
4. Podczas wizyty w Parku Linowym należy bezwzględnie wykonywać polecenia instruktorów.
5. Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą swoim zachowaniem zarówno na ziemi jak i na wysokości stwarzać zagrożenia dla życia lub zdrowia swojego lub innych.
6. Podczas wizyty należy bezwzględnie przestrzegać Instrukcji Bezpieczeństwa (patrz poniżej), która jest integralną częścią Regulaminu.
7. Jeżeli uczestnicy nie będą przestrzegać Instrukcji Bezpieczeństwa lub nie będą stosować się do instruktażu mogą być narażeni na niebezpieczeństwo upadku i poważnych urazów, za które organizator atrakcji nie odpowiada.
8. Z Parku Linowego nie można korzystać w przypadku uszkodzenia trasy lub jej części zagrażające bezpiecznemu jej pokonaniu.
9. Za nieprzestrzeganie jakiegokolwiek punktu regulaminu grozi bezwzględne wydalenie z terenu Parku Linowego.

Instrukcja bezpieczeństwa Parku Linowego

Zasady ogólne

1. Uczestnik musi spełniać następujące kryteria:
 - Maksymalna waga: 130 kg
 - Sięgają ręką na 1,60 m
 - Minimalny wzrost: 1,35 m
 - Uczestnicy do 18-stu lat muszą mieć towarzystwo osoby starszej (nadzorującej)
 - Osoba Nadzorująca – osoba powyżej 18 lat, która jest rodzicem lub prawnym opiekunem lub ma upoważnienie rodzica lub opiekuna prawnego i przeszła ona szkolenie, aby towarzyszyć dziecku/iom – Instruktor podejmuje decyzję czy nadzorujący dorosły towarzyszy dziecku na platformie wejściowej czy jako Uczestnik Parku Linowego. Jedna osoba Nadzorująca może pełnić opiekę nad maksymalnie 2 dziećmi.
2. Po sprawdzeniu przez instruktora założonego sprzętu asekuracyjnego nie wolno przy nim nic zmieniać.
3. W skład sprzętu wchodzi uprząż pełna, lonża wraz z karabinkiem systemowym oraz bloczek zjazdowy do tyrolki.
4. Osoby noszące biżuterię lub okulary powinny odpowiednio ją zabezpieczyć lub zdjąć całkowicie tak, aby nie stwarzały one zagrożenia dla ich zdrowia lub życia. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić instruktora o noszonej biżuterii i innych rzeczach, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo korzystania z Parku Linowego (dotyczy również urządzeń lub elementów medycznych i innych użytecznych, jak np. aparaty słuchowe etc.)
5. Osoby z długimi włosami mają obowiązek ich spięcia przed wejściem na Park Linowy.
6. Karabinek wpinamy w linę asekuracyjną na początku trasy linowej, tak jak jest to przedstawione na szkoleniu i przez cały czas pokonywania trasy linowej zabronione jest dokonywanie przy nim zmian, aż do momentu zakończenia trasy.
7. Podczas przejścia przez Park Linowy lonża asekuracyjna musi zawsze znajdować się między rękami Uczestnika.
8. Na platformie mogą znajdować się maksymalnie 2 osoby.
9. Zakazuje się skoków na instalacje, huśtania się, skakania na platformach i zachowywania się w sposób mogący zagrozić bezpieczeństwu własnemu i innych Uczestników.
10. Na przeszkodzie może znajdować się tylko 1 osoba - Następna osoba może rozpocząć wchodzenie na instalacje dopiero, gdy idący z przodu Uczestnik zwolni trasę i znajdzie się na następnej platformie.

11. Trasa Parku zaczyna się w miejscu oznaczonym tabliczką z napisem „POCZĄTEK TRASY”.
12. Uczestnik zawsze wzywa Instruktora, jeśli ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące prawidłowości wpięcia do systemu asekuracji, sposobu pokonania przeszkody, stanu technicznego przeszkody.
13. Uczestnik w każdej chwili powinien znajdować się w zasięgu pola widzenia pracownika lub dorosłego Uczestnika.
14. Instrukcje przekazywane przez Instruktora mają pierwszeństwo.
15. W razie wypadku należy niezwłocznie wezwać Instruktora.
16. Instrukcja Bezpieczeństwa jest integralną częścią REGULAMINU i obowiązuje do jego bezwzględneho przestrzegania. Uczestnicy mają obowiązek respektowania zasad bezpieczeństwa i w trakcie całego uczestnictwa MUSZĄ BYĆ ZAWSZE WPIĘCI DO LINY ASEKURACYJNEJ.

Zasady organizacji przyjęć urodzinowych

Rezerwacja terminu

1. Wstępna rezerwacja terminu może zostać dokonana osobiście w Recepcji Grawitacja, online poprzez wybranie pakietu i uzupełnienie Formularza Urodzinowego na naszej stronie www.grawitacjapark.pl/imprezy lub telefonicznie.
2. Wstępnej rezerwacji terminu można dokonać nie później niż 7 dni przed planowaną datą Urodzin.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu Urodzin jest wpłata zadatku 300zł w recepcji Grawitacja, online poprzez uzupełnienie Formularza Urodzinowego (www.grawitacjapark.pl/imprezy) lub na konto bankowe Street Jump Rzeszów Sp. z o.o.: 44 1020 4405 0000 2602 0569 8321 (Imię i nazwisko w tytule przelewu)
4. W przypadku braku wpłaty zadatku wstępna rezerwacja jest anulowana, w terminie 2 dni od dokonania wstępnej rezerwacji.
5. Zadek wpłacany jest na rezerwację konkretnego terminu Urodzin i nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku odwołania Urodzin zadek przepada.
7. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Wszelkie zmiany dotyczące organizacji Urodzin należy zgłaszać w terminie nie krótszym niż 7 dni przed planowaną datą Urodzin. W przypadku zgłoszenia zmian w terminie krótszym niż 7 dni Klient zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego w celu realizacji opcji dodatkowych.
9. W przypadku odwołania urodzin w terminie krótszym niż 7 dni przed zarezerwowaną datą urodzin, klient zobowiązany jest uiścić opłatę za zamówiony tort, opcje dodatkowe dla dzieci, wszelkie atrakcje ponad standardową ofertą oraz dodatki personalizowane.

Czas trwania Urodzin

1. Urodziny organizowane się w godzinach ustalonych z Zarządzającym.
2. Rezerwacja Salki Urodzinowej trwa 120 minut zależnie od wybranego pakietu urodzinowego i tyle wynosi łączny czas pobytu uczestników Urodzin na terenie Grawitacji.
3. Każdą kolejną rozpoczętą dodatkową minutę pobytu uczestników Urodzin rejestruje wydana w recepcji opaska elektroniczna. Koszt za dodatkowe minuty ponosi Organizator Urodzin zgodnie z wyznaczonym cennikiem.

Ogólne zasady organizacji Urodzin

1. W czasie Urodzin, Grawitacja pozostaje dostępna dla innych Klientów. Do wyłącznej dyspozycji Klienta pozostaje zarezerwowana Salka Urodzinowa zgodnie z zamówieniem.
2. Pakiety urodzinowe przewidziane są na Urodziny jednego Solenizanta. Każdy kolejny solenizant wiąże się z dodatkową opłatą według cennika.
3. Personel, animatorzy ani osoby prowadzące warsztaty nie świadczą opieki nad Solenizantem ani Gośćmi.
4. Zabrania się wnoszenia własnych elementów dekoracyjnych oraz dodatkowych atrakcji dla dzieci tj. konfetti/ piniaty/race/ zastawa / własne napoje/ produkty spożywcze itp.)
5. Opcje dodatkowe można wykupić za pośrednictwem Grawitacja zgodnie z cennikiem i ofertą.

Uczestnicy Urodzin

1. Liczba gości wskazana w wybranym pakiecie to minimalna ilość za którą Klient płaci.
2. W przypadku, gdy rzeczywista liczba Gości jest większa od minimalnej liczby w pakiecie lub zadeklarowanej przez Klienta, jest on zobowiązany dopłacić za każdą kolejną osobę, zgodnie z cennikiem.
3. Uczestnikom Przyjęcia mogą towarzyszyć Rodzice/Opiekunowie bezpłatnie. Przewidywaną liczbę osób towarzyszących należy podać przy rezerwacji Przyjęcia.
4. W dniu Urodzin Goście mają obowiązek dokonania rejestracji w recepcji Grawitacja, w celu potwierdzenia obecności gości oraz odebrania papierowej opaski.
5. Każda osoba wchodząca na teren Grawitacja ma obowiązek posiadać czyste skarpetki antypoślizgowe na zmianę.

Poczęstunek urodzinowy

1. Poczęstunek i napoje dla Gości zapewnia Grawitacja zgodnie z wybraną przez Klienta ofertą urodzinową.
2. Klient może za dodatkową dopłatą określoną w cenniku dostarczyć własny tort. Wówczas zobowiązany jest okazać Personelowi paragon zakupu lub wypełnić druk oświadczenia o samodzielnym wypieku.
3. Poczęstunek i napoje mogą być spożywane wyłącznie w Salce Urodzinowej.
4. Zabrania się wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i picia.
5. Poczęstunek przeznaczony jest dla Gości Solenizanta.
6. Poczęstunek dla rodziców lub opiekunów w Grawitacji może zostać zamówiony jako dodatkowa, odpłatna usługa zgodnie z cennikiem Grawitacja Cafe.

Odpowiedzialność

1. Klient oraz rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Solenizanta oraz Gości.
2. Nad niepełnoletnimi uczestnikami Przyjęcia, opiekę sprawują towarzyszące im osoby dorosłe, które są zobowiązane do wypełnienia formularza, który znajduje się w zakładce Dokumenty na naszej stronie internetowej www.grawitacjapark.pl i regulowane są przepisami prawa polskiego oraz UE.
3. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Salce Urodzinowej.

Płatności

1. Rozliczenie Urodzin następuje na podstawie wybranego pakietu oraz przy uwzględnieniu kosztów dodatkowych usług, atrakcji lub świadczeń.
2. W rozliczeniu uwzględniane są wszystkie usługi, atrakcje lub świadczenia dodatkowe zamówione przez Klienta i zrealizowane przez Zarządzającego, niezależnie od tego czy zostały w pełni wykorzystane.
3. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadek, Klient reguluje na początku Urodzin gotówką lub kartą płatniczą w recepcji Grawitajca.

Zasady obsługi grup zorganizowanych

1. Park Rozrywki Grawitacja obsługuje zorganizowane grupy szkolne, przedszkolne, liczące nie mniej niż 15 osób.
2. Przyjęcie grupy zorganizowanej odbywa się na podstawie wcześniejszej rezerwacji z określeniem:
 1. terminu i godziny wizyty
 2. nazwy i adresu placówki
 3. danych kontaktowych opiekuna/zgłaszającego (imię i nazwisko, nr telefonu oraz e-mail)
 4. liczby dzieci
 5. określeniem ilości jedzenia typu pizza etc.
5. Obsługa grupy odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 15:00 w wyznaczonych przedziałach czasowych.
6. Przed rozpoczęciem pobytu opiekunowie zobligowani są do podania liczby dzieci oraz nabycia biletów upoważniających do uczestnictwa w zabawie.
7. Rozliczenie za pobyt dzieci nastąpi na podstawie zarejestrowanej liczby dzieci w dniu przyjazdu.
8. Animator prowadzący program, omawia zasady bezpiecznego korzystania z atrakcji i po zapoznaniu się z nimi, kierownik wycieczki składa podpis pod regulaminem.
9. Dopuszczalne jest przebywanie na obiekcie kilku grup jednocześnie
11. Uczestników obowiązuje główny regulamin Grawitacji.

***Za odzież pozostawioną na terenie Parku oraz rzeczy zagubione
Właściciel oraz personel nie ponoszą odpowiedzialności. Prosimy,
aby rzeczy wartościowych nie wnosić na teren Parku Grawitacja***

Załącznik nr 1 - Ochrona danych osobowych

Niniejszym wskazuje się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest Street Jump Rzeszów Sp. Z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Sikorskiego 106B, 35-304 Rzeszów.

Dane kontaktowe administratora: rzeszow@grawitacjapark.pl.

Podstawa prawna przetwarzania danych: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z usług Parku Trampolin, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia).

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa.

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych. Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nie przekazujemy danych osobowych do Państw trzecich.

Odbiorcami danych osobowych są: biuro rachunkowe oraz podmiot obsługujący technicznie monitoring.

Pełny zapis polityki prywatności znajduje się na stronie: www.grawitacjapark.pl